# Privacy Policy

Informativa ai sensi degli articoli 12 e 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), relativa alla visita del sito e ai contatti con il salone.

Ultimo aggiornamento: 13 ottobre 2026

## 1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è GEM S.R.L., con sede in Corso Unione Sovietica 209, 10134 Torino, P.IVA e codice fiscale 12390070014, REA TO-1286362, rappresentata da Mauro Finocchiaro. Il sito presenta l'attività Idee per la Testa.

Per informazioni e per esercitare i diritti privacy:
PEC: gemsrl2020@pec.it
Email: info@ideeperlatesta.it
Telefono: 011 319 0079 | WhatsApp: +39 351 807 6664.

## 2. Dati trattati e finalità

Navigazione. L'erogazione delle pagine attraverso Wix comporta la gestione delle richieste tecniche del browser, che possono includere indirizzo IP, informazioni sul dispositivo e sul browser, data e ora e risorse richieste. Questi dati sono utilizzati per fornire il sito, assicurarne il funzionamento e gestire la sicurezza. Per i trattamenti del titolare con tali finalità, la base giuridica è il legittimo interesse al funzionamento e alla protezione del sito, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), nel rispetto dei diritti dei visitatori.

Contatti e richieste. Se contatti il salone tramite email, telefono o WhatsApp, vengono trattati i recapiti che comunichi e il contenuto della richiesta per risponderti. Per richieste di appuntamento, preventivo o servizio, la base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato o del contratto, articolo 6, paragrafo 1, lettera b). Per richieste generiche, la base è il legittimo interesse a gestire la comunicazione, articolo 6, paragrafo 1, lettera f).

Preferenze sui cookie e contenuti esterni. Il sito utilizza Usercentrics per Wix per gestire le scelte sui cookie. Le funzioni non strettamente necessarie che richiedono consenso sono disciplinate dalla Cookie Policy; quando comportano trattamento di dati personali basato sul consenso si applica l'articolo 6, paragrafo 1, lettera a). Gli strumenti strettamente necessari non richiedono consenso per l'accesso al dispositivo nei casi previsti dall'articolo 122 del Codice privacy.

## 3. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per contattare il salone è volontario. Senza le informazioni indispensabili e un recapito utile potrebbe non essere possibile rispondere o dare seguito alla richiesta. Evita di inviare dati sanitari o altre informazioni delicate non necessarie tramite i contatti del sito. La sola navigazione non costituisce consenso al marketing o alla profilazione.

## 4. Modalità di trattamento e destinatari

I dati sono gestiti con strumenti informatici e di comunicazione, con accesso limitato alle persone che ne hanno necessità per gestire il sito e le richieste. Le informazioni possono essere trattate dai fornitori dei servizi di hosting, posta elettronica, PEC e gestione del consenso e dai soggetti che prestano assistenza tecnica, secondo i rispettivi ruoli. Le autorità possono riceverle nei casi previsti dalla legge.

Wix. Il sito è realizzato e ospitato sulla piattaforma Wix. Per i dati dei visitatori trattati per conto del gestore, il Data Processing Addendum Wix individua Wix come responsabile del trattamento e disciplina l'utilizzo di subresponsabili. La Privacy Policy Wix descrive anche i trattamenti della piattaforma per proprie finalità.

Recensioni e servizi esterni. La configurazione comunicata comprende Google Reviews PRO, sviluppata da MarketPushApps, per mostrare recensioni provenienti da Google. L'informativa del fornitore è disponibile qui. Sono presenti collegamenti a Google Maps, Instagram e WhatsApp: aprendoli si accede a servizi che trattano i dati secondo le proprie informative. La presenza di un collegamento non equivale, da sola, a un contenuto incorporato attivo prima del clic.

## 5. Conservazione

Le richieste informative che non hanno seguito, comprese le relative email e conversazioni WhatsApp, vengono cancellate entro 12 mesi dall'ultimo contatto. Le comunicazioni che danno origine a un servizio sono conservate per il tempo necessario alla sua gestione e, ove applicabile, per adempiere agli obblighi di legge o tutelare diritti. Questo termine di 12 mesi non è la durata dei cookie, dei log di piattaforma o dei documenti fiscali. Le durate degli identificatori tecnici non sono state accertate nella verifica disponibile; non viene attribuita loro una scadenza arbitraria.

## 6. Trasferimenti internazionali

L'utilizzo di Wix può comportare trattamenti fuori dallo Spazio economico europeo. Il DPA Wix prevede il trasferimento a Wix.com Ltd. in Israele sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione europea; per successivi trasferimenti prevede decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o altre garanzie applicabili. Le garanzie e i subresponsabili sono consultabili nel DPA Wix. Per informazioni o copia delle garanzie puoi contattare il titolare. Per gli altri servizi valgono i trasferimenti descritti nelle rispettive informative, da valutare in relazione all'utilizzo effettivo.

## 7. Diritti e richieste

Nei casi previsti dagli articoli 15-22 GDPR puoi chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e portabilità; puoi opporti ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione. Puoi revocare il consenso senza pregiudicare la liceità dei trattamenti precedenti. Puoi presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e ricorrere alla tutela giudiziaria. Scrivi ai recapiti al punto 1: la risposta viene fornita di regola entro un mese, con eventuale proroga motivata nei limiti di legge.

## 8. Aggiornamenti

Questa informativa riguarda i trattamenti descritti per il sito. Eventuali nuove funzioni di vendita, prenotazione, newsletter o altri trattamenti richiedono un aggiornamento e, ove necessario, informazioni specifiche prima della raccolta dei dati. Le modifiche sono pubblicate con la relativa data di aggiornamento.